



YAMAMOTO Holdings

NEWS

2023

06

Letter

VOL.102

コミュニケーションを円滑に「あいさつ運動」

仕事を円滑に進めるために最も重要なのがコミュニケーションと言われますが、そのコミュニケーションの始まりが「あいさつ」です。あいさつは、朝昼晩、お客様、社内、家族などあらゆる場面で必要になります。なぜあいさつが必要なのかというと、人はインスピレーションで第一印象を判断する生き物だからです。人と人のコミュニケーションにおいて、言語情報が7%、聴覚情報が38%、視覚情報が55%のウェイトで影響を与える（メラビアン法則）と言われています。「表情」「身だしなみ」「あいさつ」など、視覚からの情報で、ものの数秒の間に第一印象を判断されるということです。あいさつという、**何気ない日常の一コマに気を付けるだけで、良いコミュニケーションを取ることができ、仕事を円滑に進められるようになります。**良いあいさつを行う上で大切なことがいくつかあります。

① 元氣よく気持ちの良いあいさつを心がける

元氣よくあいさつをされて嫌がる人はいません。逆に無愛想でボソボソとあいさつされると不快に感じる方もいるかもしれません。やはり、元氣よくはっきりとした口調で気持ちの良い挨拶を心がけましょう。

② 笑顔であいさつ

笑顔は連鎖すると言われています。自分が笑顔で挨拶すれば、相手も笑顔で返してくれます。こうして笑顔が連鎖していくことで、気持ちの良い環境を創り上げていくことができます。心理学的にも、笑顔は脳が幸せを感じるという研究結果もあります。

③ 相手を気遣う

あいさつするときは、相手の表情を見ましょう。また、作業している場合は手を止めてあいさつすることも大切です。これらは相手が「自分の話を聞いてくれている」という印象を持ってもらうことができ、気持ちのよいあいさつに直結します。



良い人間関係は、自分も相手も好印象を持ってもらえる必要があります。そのためにもここに書かれたことを意識して、良いコミュニケーションを取っていきましょう。

健康診断のお知らせ

健康診断日程が決まりましたのでお知らせします。今年からMRCでも出張健康診断を行うことになり、部署ごとに受診場所を決められるようになりました。

山本清掃 ▶ 6月27日(火) 本社及びKCC勤務者・産廃収集運搬部

MRC ▶ 7月25日(火) MRC従業員・一廃収集運搬部・清掃管理課・下屋敷商店

受診方法などの詳細は追ってご連絡いたします。