



YAMAMOTO Holdings

NEWS

2022
09
Letter
VOL.093

秋の全国交通安全運動

9月21日から30日までの10日間、秋の全国交通安全運動が実施されます。今年の重点項目は春に続き

- 子供と高齢者を始めとする歩行者の安全確保
- 夕暮れ時と夜間の歩行者事故等の防止及び飲酒運転の根絶
- 自転車の交通ルール遵守の徹底

の3つとなっています。信号のない交差点で歩行者がいた場合の一時停止は今後も必ず守るよう徹底をお願いします。この項目が1年以上継続して重点項目となっているのは、単純に横断歩道での事故が減っていない現状があるためです。特に小学生が登下校時や歩行中に交通事故にあって死亡したり重傷を負うケースでは、約8割が横断中の事故です。

また、日没時間が急激に早まる秋口では夕方以降の重大事故が多発する傾向にあります。許認可業である私たちヤマモトホールディングスでは、「万が一」でもあってはなりません。一つの気のゆるみが起こしてしまう被害は甚大です。自分がどれだけ気を付けても避けられない事故もありますが、だからこそ、自分で意識できる範囲は最大限の注意を払って運転することを心がけていきましょう。

ルール、マナーの徹底を

ヤマモトホールディングスが常日頃お伝えしているのは、コンプライアンス・交通ルールの他に、もう一つ「マナー」があります。新評価制度でもビジネスマナーが全社員共通の評価項目になっていることから分かる通り、職種に関わらずマナーを守ることは非常に重要です。私たちはサービス業です。お客様に廃棄物の回収や処分といったサービスを提供する対価として料金を頂いています。

お客様あってのヤマモトホールディングスである以上、質の高いサービスを提供する必要があり、その最低限の条件が質の高いビジネスマナーです。皆さんにお渡ししている“ルールブック”に、取るべき行動が示されています。挨拶や身だしなみだけでなく、業務中に気を付けることも書かれています。また、ハラスメントの撲滅やメンタルヘルスなど働く環境に関する情報も書かれていますので、定期的に見直して“より質の高い”サービスを提供できるよう、取り組んでいきましょう。

