



YAMAMOTO Holdings

NEWS

2021
03
VOL.074

Letter

片付け堂 京都店

2020年2月に加盟し、片付け堂 京都店として産声を上げてから丁度1年が経過しました。おかげさまで初年度から順調に成長を続けることができています。BtoCの新たな事業としてスタートしましたが、片付け堂のお客様のニーズと、ヤマモトホールディングスの「お客様第一主義」ががっちり噛み合ったことによって、サービスの品質は基より営業担当や回収スタッフの対応がプラスアルファの評価をいただき、結果としてリピーターになっていただくという相乗効果を発揮しています。そして京都における不用品回収の市場は今後も成長が見込まれ、片付け堂 京都店は今後ますますの発展を期待されています。

■ 不用品回収市場の現状

引越しや片付けに伴い発生する一般家庭の廃棄物、所謂粗大ごみは、年間約100万トンの排出があると環境省より発表されています。しかし一般家庭のお客様からすると、そう頻繁に発生するものではない粗大ごみの処分は、各自治体によって手続きに非常に手間がかかってしまうのが現状です。また、許可を持たない違法業者の回収が後を絶たず、不適正な処理による環境問題や、回収後に金額が上がる等の不明瞭な料金体系によるトラブルも発生しており、社会問題となっています。

■ 少子高齢化社会

現在の日本は、人口の減少と少子高齢化社会に突入しています。総人口は2010年をピークに減少に転じており、2048年には1億人を割って、2060年には9,284万人になると推計されています。同時に高齢化率は上昇の一途をたどり、2035年には国民の3人に1人、2060年には2.5人に1人が65歳以上になると推計されています。これらの時代背景から、不用品回収の需要は今後も増加していくことが見込まれています。

■ 片付け堂 京都店としての使命

先述の通り、違法業者のトラブルが頻発していた為、お客様から不用品回収への不安の声を何度かお聞きしました。違法業者は適正処理を行わないことも多く、環境問題にも直結しています。片付け堂 京都店では、安心の許可業者であり、明朗かつ適正な料金にてサービスを提供しています。私たち片付け堂 京都店が京都市で地域 No.1 になることは、つまり、不用品回収のイメージの向上にもつながり、業界全体の発展にもつながります。片付け堂 京都店は、サービスの品質と知名度で、京都 No.1 を目指します。

片付け堂 / 事業紹介

BUSINESS INTRODUCTION



Q 片付け堂に加盟されて1年になりますが、この1年いかがでしたか？【2020年2月加盟】

A あたりまえかもしれませんが初年度が勝負の1年と位置づけ、積極的に広告媒体に投資してきました。その効果もあり早い段階で安定的な集客ができ、売上も早期に黒字化転換することができました。

Q 今までとは違いお客様が個人様になりましたが、仕事のやり方は変わりましたか。

A 基本姿勢のお客様第一主義は変わりませんが、より強く感じることは一個人で評価される部分ではないでしょうか。企業の看板やブランド力より、お客様と接する営業や作業員が全てを左右するのではないかと感じています。まずはお客様のお困りごとをしっかりと聞く、誠実で丁寧な対応を心がけています。

Q 営業さんやドライバーさんの評価が良いとお聞きしていますが、気をつけていることはありますか？

A ありがたいことにより口コミやお客様の声アンケートをいただいております。その結果リピート率も高いんですよ。回収終了後にお客様からのお礼の電話を

もらうこともあります。意識していることはスピード対応です。電話があれば、すぐに折り返す。金額を早めに提示することです。「今すぐ来て欲しい」というお客様も多いのが特徴の一つですが、自分の判断で直ぐにNoと言わずにグループ全体に協力を仰ぐようにして、ご希望にお応えできるように全力で行動するようにしています。

Q 今後の展望をお聞かせください。

A まずは京都市で地域 No.1 になることです。まだまだ伸び代も十分にあり、いけると確信しています。Web マーケティングに注力し集客することを前提とし、1人でも多くのお客様から「ありがとう」の言葉をいただけるよう精進して参ります。まだまだお客様を泣かせる不用品回収業者が多いと感じています。そのような業者の被害に遭う前にまずはお声がけいただいて、しっかり感動を与えるようなサービスを行っていきたく考えています。また違う市町村にも進出していく予定もありますので、しっかり京都市の不用品回収なら片付け堂京都店と圧倒的な知名度を確立させていきたいです。

片付け堂京都店は全国の加盟店の中でも高い受注率を誇ります。それはまだまだ不透明な不用品回収業界に私どもの誠心誠意の仕事の姿勢がマッチしたと言えらると思います。今後も片付け堂の活躍に目が離せません。

INFORMATION

3月社内行事カレンダー

コロナも若干減少傾向ですが、まだまだ油断せずに感染対策をお願いします。3月は春休みに入り、日中も人通りが増える可能性があります。運転業務の際は十分に注意するようお願いいたします。また、花粉症の方は集中力低下しやすいのでこちらの対策も取りましょう。

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3 ■ KCC 本社工場 新規設備竣工テスト始動	4	5	6
7	8	9	10 ■ 役員会議	11	12 ■ セントラルオフィス会議	13
14	15 ■ 労働安全衛生委員会	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25 ■ 安全運転講習会 (トライエス活動)	26	27
28	29	30	31			

月間トピックス

- 3/9 (火) KCC 本社工場 新規設備竣工テスト始動
- 3/10 (水) 役員会議
- 3/12 (金) セントラルオフィス会議 (6:30 から)
- 3/15 (月) 労働安全衛生委員会 (17:00 から)
- 3/25 (木) 安全運転講習会 (トライエス活動)

毎週水曜日はノー残業DAY

事業継続力強化計画認定

弊社は令和3年1月5日（火）事業継続力強化計画について経済産業省からの認定を受けました。

所謂BCP対策で、日本は地震大国であり、将来的に大災害の発生がほぼ間違いないとみられています。その中で企業としての対策をまとめ報告することで、事業を継続させる能力があると認定を受けたものになります。

今後も皆様にとって価値ある企業として努めてまいります。



初午大祭

2月3日、ヤマモトホールディングス
中核企業株式会社山本清掃の創立記
念日です。

また、ヤマモトホールディングスの恒例
行事、伏見稲荷大社の初午大祭に参加
いたしました。例年は幹部社員も出席
していましたが、コロナ禍で密を避ける
ために、役員2名のみでの参加となり
ました。一年で最も寒いこの時期ですが、
一番祈祷を受ける為、凍てつく寒さの
中、朝の6時から並び、ヤマモトホール
ディングスの発展と安全をご祈祷いた
しました。
これからも皆様に喜ばれる企業として、
努めて参ります。



3月 HAPPY BIRTHDAY

- 3日 清掃管理課 山本 一郎
- 13日 産廃収集運搬課 森行 豊
- 15日 常務取締役 山本 一未
- 17日 一廃収集運搬部 梁川 貴俊
- 26日 資源循環部 河元 博
- 26日 エム・アール・シー 守山 一晴
- 26日 エム・アール・シー 伊地智 佳
- 29日 京丹波ウエス部 小山 広美

ともざわさんの オススメ映画情報

今月紹介する映画は『RED』です。
元 CIA 秘密工作員だった主人公のフランクは退役し年金生活を送っています。日々やることは年金の電話相談員のサラと話すことくらい。そんな生活が続く中、フランクはサラに、会いに行くこと伝えます。出発の夜フランクは武装した男たちに家を襲撃されますが、凄腕のフランクは全員を排除し、サラの元へ向かうのでした。
なぜ命が狙われているのか分からないフランクは元 CIA 秘密工作員のジョーやマーヴィン、凄腕の殺し屋ヴィクトリア達と合流する中である事件が関係しているのではないかと睨みます。彼らを狙う組織とは？これは、引退した超危険人物達の物語である。タイトルの RED は Retired Extremely Dangerous (引退した超危険人物達) の略です。そして主人公のフランクを演じるのはかの有名なブルース・ウィリスということもあり全体を通してコメディ要素もありながら、アクションとしての出来も良く、話も面白かったです。B 級アクションの金字塔作品、皆さんも一度見てみてはいかがでしょうか？

RED

2010年・アメリカの映画



期間限定お友達紹介キャンペーン!

正社員ドライバー大募集!!

最大100,000円

進呈!!

正社員登用時 紹介者さんに...

『働き方改革』推進中!

グループ会社がバックアップ!
自分にあった働き方を選べます

面接があるから安心!
疑問や不安はその場で解決!

詳しくは人財開発部まで!

NEWS LETTER は随時皆様からの情報をお待ちしております。
掲載記事募集!!

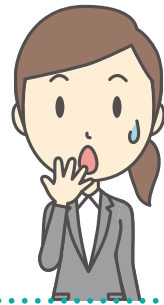
編集後記

業績好調な片付け堂京都店、ミソはお客様第一主義にありました。部門を問わず、お客様を第一に考えて行動することで、良い結果が返ってくることを改めて知ることができました。これからも頑張りましょう!

皆でヤマモトホールディングスを、そしてこの社内報も盛り上げて行きましょう!



ヒヤリハット報告



相手のドライバーにも要注意

- ▶ 携帯を見ながら運転している車が、自車に寄ってきて接触しそうになった。画面を注視していたため、接近にも気付いていなかった様子。自身の注意だけでは事故は100%回避できないため、改めて車間距離やかもしれない運転といった、事故回避行動の重要性が浮き彫りになった。

作業中の怪我に注意

- ▶ 積み込み運搬時に積んだ荷物が崩れそうになり手で支えた所、軽く指を挟んでしまった。これが重い物だった場合、骨折等の大怪我の可能性もあり、また崩れそうになっていることに気付かなければ下敷きとなりさらに大きな被害の可能性もある。積み込み時は高く積みすぎるとは絶対に避け、できる限り複数人で作業を行うよう心掛けなければいけない。

刃の交換は細心の注意を

- ▶ ウェス裁断機の刃を交換する際に、誤って刃が手の甲に当たった。作業中に刃物を使用することは色々な場面であるが、刃物のミスは大怪我に直結する。カッターの刃の交換や使用時の力加減で勢い余って指や足を切るといった事案もこれまでに報告されている。刃の取り扱いは最大限の注意をする。



次回 労働安全衛生委員会 3月15日月曜日 17時から KCC4F会議室にて開催

毎日無事が一番です！
これからも頑張りましょう！

労働災害
事故ゼロ
記録日数

今日で労災無事故

149

日です。2月28日現在

この数字が皆さんの努力を表します。

まだまだこれから！
どんどん積み重ねていきましょう！！

器物損壊
事故ゼロ
記録日数

今日で物損無事故

055

日です。2月28日現在

一日一日頑張りましょう。

安全 全ては安全のために
第一 5S+1 の徹底

セーフティー(安全)

(全てにおいて安全が優先する)

整理

(整理とは、いらぬものを捨てること)

整頓

(整頓とは、定物定置のこと)

清掃

(清掃とは、衛生的な環境に掃除すること)

清潔

(清潔とは、汚れが無く綺麗なこと)

躰(しつけ)

(躰とは、習慣として礼儀作法を身につけること)

事故を未然に防ぐための心得 七 箇条

- 1 指差し確認を実践しよう
- 2 恥ずかしがらずに大声で確認
- 3 装備の乱れは心の乱れ
- 4 急がば回れ！余裕を持って行動しよう
- 5 機材を清潔に保とう！
- 6 コミュニケーションをとろう！
- 7 ルールを守ろう！