

# 事故の再発防止を考える



▲守りたいコンプライアンス

**コンプライアンスとモラル**

近年、廃棄物処理業界での事故が増加傾向にあります。特に着目したいのは、業務中に一般人を巻き込んだ事故です。なぜこのような事故が起きてしまうのでしょうか。度々ここでもコンプライアンスの重要性を掲載してまいりましたが、我が社の事故でないにしろ、同業界内の事故を人ごとと捉えず、事例に学び、そういった事故が我が社でも起きないための努力をしていかなければなりません。そのために必要なことこそがコンプライアンスなので

人は誰も一人ではないのは仕事でも同じことです。自身で安全に勤めながら己の身を守るのは当たり前。前の事ですが、一人一人が注意していても防ぐことができない事故もあります。一人では防げない事故を防ぐにはどうすれば良いか。まわりに人がいることを前提として考えると、やはり必要なことはコミュニケーションなのです。社員同士の作業の連携・確認・相談・報告。または一般人の方がいれば声をかけるなど、現場ではコミュニケーション



▲連絡・確認事項はしっかりと聞いて確認しましょう。

# きれい創造新聞

12月1日発行  
〒612-8244  
京都市伏見区横大路  
千両松町 196-1  
TEL 075-603-5500(代)  
FAX 075-623-5511  
http://yamamoto-hd.jp  
◆発行:(株)ヤマモトホールディングス

12月号 2015 No.23

## CONTENTS

- 1 事故の再発防止を考える
- 2 産業廃棄物はサービス業  
身だしなみと挨拶  
まちの美化市民総行動
- 3 労働安全衛生会議報告  
お客様紹介  
インフォメーションコーナー
- 4 「すべてにおいて安全が優先する」を実践する  
安全対策チェック  
6Sの取り組み  
働く仲間大募集

## 「すべてにおいて安全が優先する」を実践する

## 設備・道具を大切に扱う

もう一度、身の回りの道具や設備を見直してみてください。汚れているところはありますか？ホコリが溜まっている場所はありませんか？壊れている物は無いでしょうか？これらは全て放っておくと大きな事故に繋がる可能性を秘めています。

最近、道具が破損している状態で放置されているのが目につきます。こういう状態で置いておくこと必ず事故に繋がります。事故の原因の基は大抵不注意にあると思います。どこかで気持ちのゆるみがあったのではないのでしょうか。今一度気持ちを引き締めて業務にあたるべきです。車輛の設備、備品は大事に扱い、正しく機能をするかどうかチェックしなくてはなりません。破損、劣化していたらきっちり交換しなければなりません。いらなくて放置してあるのであれば廃棄にするよう進言してください。勿論、体調管理もしっかりしなければなりません。自分の体にもしっかりと注意を配ってあげましょう。今後はその辺りのルール決めもしなければなりません。

## ヒヤリ・ハットの情報を共有する

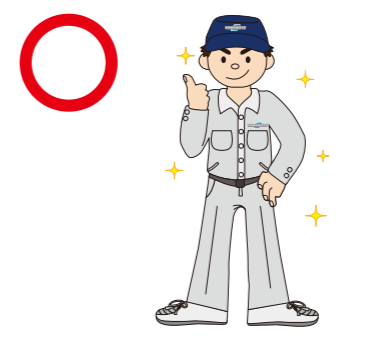
これまでも仕事中に危ないと感じられる状況が何度もあったかもしれません。それが事故に繋がるのだと思います。この危ないと感じられる状態（ヒヤリ・ハットな事態）を今まで見逃して来たのではないのでしょうか。怪我をしたり、させたりしてから後悔しては遅い。今後はこのヒヤリ・ハットを無くしていきます。そのためには皆さんで身近に感じられる事例を報告してください。報告された案件は会議で話し合い、役員の方で対策を練っていきます。



## 全てをキレイに保てるように

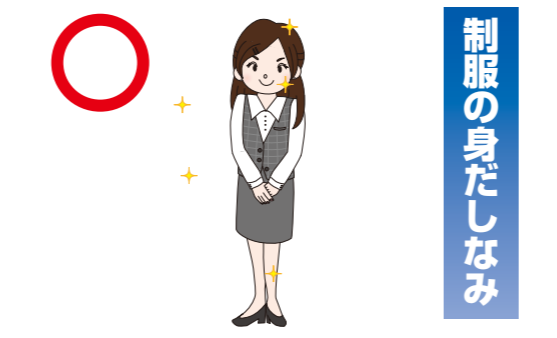
地域や街だけでなく、社内の備品や設備もキレイに保てるようにしましょう。キレイというのは何も見た目が美しいというだけの意味ではなく、その物や場所が正しく機能するということが含まれています。ヤマモトホールディングスもお客様から見ても正しく、キレイに機能することができるようになっていきましょう！

そのためにも、設備・備品・ルールを正しく守って安全で無事故を目指していきましょう。



## 作業服の身だしなみ

- 1 帽子は前向きにかぶる
- 2 爪を切る
- 3 清潔感を保つ
- 4 ボタンは上までとめる
- 5 アクセサリーは付けない
- 6 ヒゲは剃る
- 7 髪は染めない
- 8 シャツの裾はズボンに入れる
- 9 ベルトを締める
- 10 腰履きしない
- 11 かかとを踏まない
- 12 入れ墨・タトゥーは入れない



## 制服の身だしなみ

- 1 髪は自然色
- 2 爪を短く
- 3 派手なネイルはしない
- 4 ボタンは上までとめる
- 5 目立つアクセサリはしない
- 6 自然化粧
- 7 前髪は目にかからないように
- 8 スカートを短くしない
- 9 ヒールは5cmまで
- 10 ストッキングは自然色、柄
- 11 香水を付けすぎない
- 12 入れ墨・タトゥーは入れない

## 自分と人と

コンプライアンスは基本的なルールに従って行動することです。ただそれは単なる法令や規則というものだけではなく社会的規範やモラルを守ることも含まれます。法令を守ることに加えて、周囲の注意に気を配り、常に自分一人だけではなくまわりの目があることを意識しましょう。作業手順通り、法令・規則通り、更にそれが時と場合によって良識ある行動であるかどうかを考えて行動することが大切と言えるでしょう。

## 社会的責任

法令違反による社会からの信頼の失墜、労働安全衛生大会で発表するは、それを原因として法律の厳罰化や規制の強化が事業の存続に大きな影響を与えます。そのためコンプライアンスを守ることは業界イメージや会社イメージを守るためでもあります。誰もですが、これは悪いこと、と分かっているルール違反をする人はいないと思います。それがたとえルール違反であると思わずにやっていたことだとしても、ルールを知らない、または知ろうとしないこともまた働く上でのモラル不足と言えるでしょう。もしあなたが誰かの不正を目撃することになったら、そのときは勇気を持って注意することです。たとえ、法令、ルール違反と知らずにやっただとしてもその結果、おこななければならない責任やリスクは個人の責任だけではなく会社や業界全体のリスクになりかねないのです。だからこそ守らなければならない法令やルールを知り、またそれがなぜそのような法令があるのかをきちんと理解しておくことが必要です。自分の仕事に責任をもって行動するこ



▲労働安全衛生大会で発表する

事故を未然に防ぐために守らなければならないことはたくさんありますが、ありすぎて覚えられなかったり、間違った知識を信じ込んでしまっている場合もあります。または、気を配りすぎて注意力が散漫になってしまったりは元も子もありません。まずは、すぐにできることから取り組んでいきましょう。慣れた作業でも慢心せず、いつも新しい気持ちで仕事に取り組む意識を持つたり、時間に余裕を持って行動するなど意識の持ち方を変えることから始めれば、出来ることも多いはず。ヤマモトホールディングスの皆が社会に向けて胸を張れるように一人一人が意識を高く持ち頑張ってください。



▲事故撲滅を目指す労働安全衛生委員会

## できることから

とは自分のため、会社のため、業界のためになります。コンプライアンスを徹底し、一人一人が高いプロ意識を持って仕事に取り組むことでヤマモトホールディングスは業界・社内から見ても世間やお客様から見ても胸を張っていくことができます。



▲トライエス活動の一年間の実績と来年の目標を発表する株式会社アアの仲條

# 廃棄物処理業は サービス業です



皆さん気はゆるんでいませんか？近頃、やや気が緩みがちな勤務態度が報告されています。我々ヤマモトホールディングスは廃棄物処理事業というサービスをお客様に提供する仕事です。今、もう一度日頃の自分の行いを振り返り、胸に手を当ててみましょう。いかがですか？お客様の立場に立った対応や立ち振る舞いは出来ていますか？

人目がないからと、気を緩めていては本当にお客様が安心できるサービスが提供できているとは言えません。どんな時でもいつも意識を高く持つことが大切です。

常に緊張感を持ち続けることは難しいことかもしれませんが、特に車両は危険を伴うことが多く、気を抜くことは決して許されません。それは、お客様からの信頼を失うだけでなく命に関わる大きな事故にも繋がりがかねないのです。

一度なくした信頼を取り戻すことはとても困難です。しかし、今ある信頼をより強いものにするには一人一人の努力次第で十分に得るが出来ます。それは例えば、身だしなみを整えることだったり、積極的な挨拶だったりします。

先月より各所に右のようなポスターを掲示しています。きちんとした身だしなみは、仕事に取り組み姿勢、清潔さや誠実さ、ひいては品格にもつながります。もちろん大切なのは中身ですが、人は、身だしなみや態度など「見た目」からさまざまなことを想像し、判断します。どんなに真面目に業務に取り組んでも身だしなみを疎かにしてしまうとお客様からは誤解されてしまうこともあります。「見た目」で誤

# 身だしなみと挨拶

解されるのは不本意だ」と思うのなら、最初から中身と外見を統一しておけばよいのです。また、「今日はやる気がない」とか「自信をなくした」と言う時、きちんとアイロンのかかった服に袖を通すと気が引き締まり、新たな気持ちで仕事に取り組むことができます。

我々は、毎日多くの人に見られながら仕事をしています。身だしなみは、とても重要なビジネスマナーです。なぜなら、身だしなみが相手に好印象を与え、仕事がスムーズに運ばれるケースが多いからです。得意先や周囲の人から興味をもたれ、結果的に良好な人間関係が築けるのです。そして、身だしなみとともに大切なのが明るくハキハキとした挨拶です。挨拶は人の心を開くカギのようなもの。相手からされる前に自分から積極的に挨拶をするように心掛けましょう。挨拶をするのに順番などを考えず、気付いた人から積極的に言うように心がけると、自然とお客様とより良い関係が築き、良いサービスにも繋がっていきます。

美しいう仕事は美しう職場と装いで

身だしなみ向上月間

YAMAMOTO Holdings

挨拶強化月間ですっ!

慣れた作業も、指差し確認欠かさず点検OK!

YAMAMOTO Holdings

安全

YAMAMOTO Holdings

## 労働安全衛生委員会報告

●社長 車両物損事故について反省文の提出があった。10月25日の労働安全衛生大会での宣言の採択。11月22日は当社の労働安全衛生の日と位置付けている。11月22日は日曜日なので、11月21日に全部署の二斉清掃を行う。周知徹底を願います。

41項目のアンケートを行う。協力をお願いします。

●ハートメディカル事業部 車両が不審車両に尾行された。全体メールで発信するが、対象を特定できなかった。今後は相手の特定のため、落ち着いて対処することとナンバーを確認するように指示すること。自己防衛にマスクの着用を促すこと。報告をするように願います。

●常務 暗くなるのが早いので早めのライト点灯をお願いします。準備運動で身体をほぐし業務を行ってください。

●車両外部はもちろん、内部の清掃もルール付けて行って欲しい。

●高井本部長 安全意識の再確認。安全パトロールをKCC本社で、整理デスクの計量室の窓掃除もお願いします。

●環境システム部 パッカー車の二年点検をメーカー対応でお願いしたい。ロケ先との協議も必要。

●環境エンジニアリング部 健康管理に気を付けていきたい。

●ハートメディカル事業部 車両事故が発生。左折時の左後方をガードレールに接触。ガードレールを壊してしまっている。体調で、風邪気味の者が多いので注意させたい。

●社長 手洗い、うがいを励行させること。自己防衛にマスクの着用など。

●環境マーケティング部 補助作業中にヘルメット着用せず、頭を切ることがあった。

●社長 現場の手伝いであろうとヘルメット・ゴーグルなどを必ず着用。周囲の善意の手伝いであろうと怪我をすることが見受けられる。

●管理部 防災訓練開催できうる限り参加するように。消化器の使用も練習をしておけば慌てることがない。AEDの使用の講習会を申し込むこと。

●消防訓練がマンネリ化している。実例を知るような講習会をお願いしたい。営業マンの参加が少ない。

●京丹波ウエス 拒否の方法を分かりやすくする工夫が必要。12月は忙しくなる。自己の多発時期、飲酒の機会も増える。注意して運転できるように指導する。

●社長 喫煙について、喫煙場所であってもナーを守って配慮の下に行ってください。意見がある喫煙者は再度、配慮することを求める。できれば、全社禁煙しなければならぬ。必要な事項を掲示する。

●環境エンジニアリング部 スピードブレイクについて、徹底する指導をしている。運行管理には繁忙期と閑散期についてメリハリをつける。

●経営計画発表会は大変良かった。12月は忙しくなる。自己の多発時期、飲酒の機会も増える。防衛運転を心掛ける。ハイソリットの法則をもう一度思い出して欲しい。

●報告連絡相談の徹底をする。これが抜けると正しい事故報告を受ける。それが正しい対応の第一歩。

●不審車両に対する対応：ナンバー、車種、どんな人、人数など警察へ情報提供は速やかに。二日酔いや過労運転についても注意しましょう。

●阿野さん 11月22日二年前の事故、無意識に危険に引き込まれてしまった。本心に迷いを掛けてしまった。

●社長 家族からの思い。家族の絆。事故は家族をも巻き込む。対策。労働安全衛生委員会を最優先に捉えて欲しい。

●真也社長 クロワック履きで場内を歩く従業員がいる。しっかりと注意をしていく。

●事故は、焦り、油断、自己中心で起きる。譲り合いの気持ちを持つて運転をして欲しい。事故については、書面掲示で情報共有する。情報の共有化：個人名は消して、掲示する。

●事実のホワイトバックを社内で行う。あくまで目的は事故を無くすること。

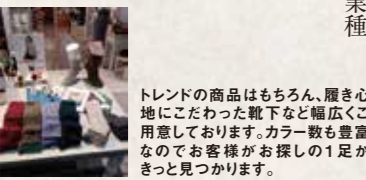
# お掃除の達人

いつもお世話になっております、お客様のお店や会社をご紹介します。

お店または会社の名前と業種  
靴下屋京都寺町店

ご担当者  
カコヤマ

お店(会社)の特徴は?  
メイドインジャパン  
の靴下専門店です。



これがイチオシ！を教えてください  
カラーバリエーション豊富なソックス・タイツ

山本清掃に一言お願いします  
いつもありがとうございます。いつも不思議なゴミですみません…。これからもよろしくお願いします

今後の目標を一言  
京都のお客様にまた来たいと思ってもらえるようなあたたかいお店を目指します。

東京都府中市京区寺町通四条上る中之町545番地1

# まちの美化市民総行動

11月1日(日)、ヤマモトホールディングスのメンバーと家族で参加致しました。たくさんのお客様にお越しいただく京都のまち。ゴミの無いきれいなまちで迎えたいと思います!

# 12月のお誕生日

|                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| MRC<br>2日 日高 俊 (30歳)           | 環境エンジニアリング<br>17日 蒲田 勝 (71歳)  |
| MRC<br>3日 大戸 進 (66歳)           | MRC<br>24日 中田 義浩 (53歳)        |
| 京丹波ウエス事業部<br>4日 清田 千鶴          | 環境システム部 一課<br>28日 板生 友和 (35歳) |
| 京丹波ウエス事業部<br>11日 藤本 めぐみ        | 京丹波ウエス事業部<br>30日 八木 真吾 (45歳)  |
| ハートメディカル事業部<br>13日 山本 政吉 (46歳) | 環境エンジニアリング<br>31日 翁長 龍士 (28歳) |
| 環境エンジニアリング<br>15日 中島 英樹 (45歳)  |                               |

# 今月のピックアップブログ 『こんにちは』 投稿者:事務員K

みなさん、こんにちは。事務員Kです。もお今年もあと残り1ヶ月ですね。毎年言うてますが、ほんま1年あつという間です。。時間に追われてばかりじゃなく、時間を追えるような人間にと努力しております今日この頃…。以前にペットボトルのリサイクルの話をチラッとしたので今回は発泡スチロールのリサイクルについて。。よく家電を買った時や冷凍物をお取り寄せした時など、発泡スチロールと出会う場面があるかと思いますがあれも再利用されています。

発泡スチロールは熱や溶剤・圧縮により体積を減らす減容が可能であり、リサイクル特性に優れているので現段階では3つの手法でリサイクルが行われています。

1つめ、マテリアルリサイクル。これはプラスチックの原料として再資源化し、プラスチック製品などに再利用されます。

2つめ、ケミカルリサイクル。これは熱や圧力を加え、ガスや油として再資源化し、燃料などに再利用されます。

3つめ、サーマルリサイクル。これは燃焼させることで、高い熱エネルギーを発生させ、発電などに再利用されます。

発泡スチロールにも種類は全部同じではなく、種類によって再利用される方法がまた違うんですね。なのでみなさんも普段発泡スチロールと呼んでいてもその発泡スチロールは何に再生されているのか、再生できないものの中にはあるわけですから。



# インフオメーションコーナー

いよいよ年末12月。街もあわただしくなり、車や人がいとも以上に動き回る時期です。しっかりと予定を立てて、慌てることなく行動しましょう。

# 12月社内行事カレンダー

|      |      |                      |
|------|------|----------------------|
| 1 火  | 16 水 | 労働安全衛生委員会<br>役員幹部会議  |
| 2 水  | 17 木 | ノー残業 DAY             |
| 3 木  | 18 金 | トライエスマーケティング         |
| 4 金  | 19 土 |                      |
| 5 土  | 20 日 |                      |
| 6 日  | 21 月 |                      |
| 7 月  | 22 火 |                      |
| 8 火  | 23 水 | ノー残業 DAY             |
| 9 水  | 24 木 |                      |
| 10 木 | 25 金 |                      |
| 11 金 | 26 土 |                      |
| 12 土 | 27 日 |                      |
| 13 日 | 28 月 |                      |
| 14 月 | 29 火 | 仕事納め・大掃除             |
| 15 火 | 30 水 | 年末・年始休業<br>12/30~1/4 |
|      | 31 木 | 1/5 初出式              |

# 掲載記事募集!!

きれい創造新聞は随時皆様からの情報をお待ちしております。

皆でヤマモトホールディングスを、盛り上げて行きましょう!

# 編集後記

11月は労働災害が発生してしまいました。共に働く仲間の容態が、良くなるように祈りたいものです。皆さんには事故の再発防止に全力で取り組んで頂きたい。今、私達に出来ること、努力しなければいけないことは、これが最重要の課題です。年末、忙しくなって来ますが、安全第一での業務をお願い致します。