

サービスの品質向上を

廃棄物処理業はサービス業です

毎日暑い日が続きますが皆さん気はゆるんでいませんか？近頃、やや気がゆるみがちな勤務態度が報告されています。我々ヤマモトホールディングスは廃棄物処理事業というサービスをお客様に提供する仕事です。今、もう1度日頃の自分の行いを振り返り、胸に手を当ててみましょう。いかがですか？お客様の立場に立った対応や立ち振る舞いは出来ていますか？

人目がないからと、気を緩めていては本当にお客様が安心できるサービスが提供できていたとは言えません。どんな時でもいつも意識を高く持つことが大切です。常に緊張感を持ち続けることは難しいことかもしれませんが、特に車両は危険を伴うことが多く、気を抜くことは決して許されません。それは、お客様からの信頼を失うだけではなく命に関わる大きな事故にも繋がりがかりないのです。

一度なくした信頼を取り戻すことはとても困難です。しかし、今ある信頼をより強いものにするには一人一人の努力次第で十分に得ることが出来ます。それは例えば、身だしなみを整えることだったり、積極的な挨拶だったりします。

先月より各所に右のようなポスターを掲示しています。きちんとした身だしなみは、仕事に取り組む姿勢、清潔さや誠実さ、ひいては品格にもつながります。もちろん大切なのは中身ですが、人は、身だしなみや態度など「見た目」からさまざまなことを想像し、判断します。どんなに真面目に業務に取り組んでも身だしなみを疎かにしてしまうとお客様からは誤解されてしまうこともあります。「見た目で誤解されるのは不本意だ」と思うのなら、最初から中身と外見を統一しておけばよいのです。また、「今日はやる気がない」とか「自信をなくした」と言う時、きちんとアイロンのかかった服に袖を通すと気が引き締まり、新たな気持ちで仕事に取り組むことができます。

きれい創造新聞

9月1日 発行
〒612-8244
京都市伏見区横大路
千両松町 196-1
TEL 075-603-5500(代)
FAX 075-623-5511
http://yamamoto-hd.jp
◆発行:(株)ヤマモトホールディングス

9月号

2015 No.20

CONTENTS

- サービスの品質向上を
- 新入社員紹介
少年少女スポーツ団視察
電子マニフェスト
- 9月のお誕生日
今月のピックアップブログ
- 労働安全衛生会議報告
お客様紹介
インフォメーションコーナー
- 福地山災害から1年
防災グッズ紹介
働く仲間大募集
安全対策チェック
- 事故ゼロ記録日数

お客様の安全と信頼

お客様からの信頼のもとに、我々がお客様に提供するサービスは清掃・廃棄物の処理です。

廃棄物処理業務にあたる上で最も重要なのはやはり「安全とコンプライアンス」です。身だしなみや、挨拶の徹底は日頃の心掛けで当たり前前にできますが、安全とコンプライアンスについては常に注意が必要です。適正に処理をするため、いつもの当たり前なことも高い意識を持って取り組むよううにしていきたいと思います。

制服の身だしなみ

- 髪は自然な色
- 爪を短く
- 派手なネイルはしない
ポタンは上までとめる
- 目立つアクセサリーはしない
- 自然な化粧
- 前髪は目にかからないように
スカートを短くしない
- ヒールは5cmまで
- ストッキングは自然な色、柄
- 香水を付けすぎない
- 入れ墨・タトゥーは入れない

作業服の身だしなみ

- 帽子は前向きにかぶる
- 爪を切る
- 清潔感を保つ
- ポタンは上までとめる
- アクセサリーは付けない
- ヒゲは剃る
- 髪は染めない
- シャツの裾はズボンに入れる
ベルトを締める
- 履きしめない
- かかとを踏まない
- 入れ墨・タトゥーは入れない

走行マナー

- 車はいつもキレイにする
- 安全運転で走行する
- 必要以上にクラクションを鳴らさない
- タバコを吸わない
- 窓から手を出さない
- 携帯を触らない
- フロントに雑誌や私物を置かない
- 雑誌や漫画を持ち込まない



身だしなみと挨拶



福知山災害から1年...

2014年8月15日から17日までの豪雨により、福知山市街地では広範囲に浸水被害が発生するとともに、隣接する丹波市を中心に多数の斜面崩壊や土石流が発生しました。

丹波市では、196カ所(25%)、春日町は18カ所(9%)に及びました。この土砂崩れは、斜面崩壊と土石流を両方を含み、丹波市や福知山市で、数10カ所以上の斜面崩壊と10カ所以上の土石流が発生しました。それにより、死者1人、住宅全壊16戸(全て市島町)の被害が発生し、その他、福知山市山野口(崩壊により住宅全壊)、綾部市の舞鶴若狭道(2カ所の法面崩壊)などでも多数の被害が出ました。

ヤマモトホールディングスも、被災ゴミの撤去の支援活動に参加しました。

あれから、1年。被災された皆様には、あらためてお見舞い申し上げます。先の水害の記憶を風化させず次世代へ引き継いでいくことや、水害の警異を再認識し防災意識の向上をはかり象徴状況や周りの状況には積極的に関心を持ち、自主的な防災対策が大切です。

平常時から土砂災害の危険な区域を知り、異常時に発信される防災情報を知って、いざという時には安全のための行動を落ち着いてとれる用にしましょう。しかし、避難情報が出される前に、崖崩れや土石流などによる土砂災害が発生することがあります。大雨の時に



は、仮に情報が無くてもいつもと違って何かおかしかったり、災害の前兆現象を感じたら早急に安全なところに移動することが求められます。

市町村などの行政は判断基準や対象範囲の考え方を決めて、「空振り」を恐れずに避難情報を出すことが重要です。我々も「空振り」に対して「何も無くてよかった」と思う気持ちを持つて避難行動をしましょう。特に真夜中の大雨時の移動を考えると、遠くにある公共施設などの避難場所へ事前に確保しておくことが必要なことといえます。

そして、大雨になると側溝には大量の水が流れます。ゴミや落ち葉などが堆積していると、流れてきた水がせき止められ、側溝からあふれ出すおそれがあるので水の通り道となる箇所は、常に清掃しておきましょう。

アプリでできる防災対策

防災対策の一つとして防災グッズ、避難袋の準備も必要ですが、今すぐできる防災対策があります。それは「防災アプリ」。無料でダウンロードできるものも多いので入れておいて損はありません。

- あらゆる災害情報をキャッチする「Yahoo!防災速報」
- 防災に関する便利機能が満載「防災情報」
- 救命・応急手当の基礎知識を紹介する「救命・応急手当の基礎知識」(ポケット)
- 災害時帰宅の際にも便利な「@トイレ」

いざという時のために役立ててください。

働く仲間大募集!

みんなで幸せ。お友達紹介キャンペーン

すてきな特典を多数ご用意いたしました!!

ご紹介には **クオカード** 採用決定で **あなた お友達 それぞれ 1,000円分 進呈!!** さらに1年間在籍で **あなた お友達 10,000円 進呈!!** **1万円相当**

お祝いのお食事券ペアプレゼント

100年企業になるため、仲間の力がまだまだ必要です!!

正社員・アルバイト 週何日でも可・パート 週何日でも可

詳しくは人事部採用担当まで

防災グッズを準備しよう!

防災グッズは、いざという時のために用意する。でも全ての不便を解消するのは、ほぼ不可能だから、あれもこれもと増やさず、自分に必要なのは何かを、よく考えて防災グッズは厳選しよう。大量にもてば、当然、重くなって避難の妨げになります。キャリーバッグに入れて転がして持つて行くなんて不可能です。例えば、食料を登山用の持ち運びに便利な物にするか、そのまま食えることが可能なビスケット類にする等の軽量化が必要になります。今月は中でも絶対かかせない防災グッズを紹介します!

- 懐中電灯**
夜はこれが一番頼り! 予備の電池も忘れずに。振るだけで点灯するものや太陽光充電できたり様々な懐中電灯が登場しています!
- 水**
飲料用・衛生用・トイレ用など1人1日3ℓが目安。持ち運び用の折りたたみタンクなどもあると便利ですね。
- ラジオ**
正確な情報入手し、噂やデマに惑われないようにしましょう! 手動で発電できたり、ライト付のものもあります。

労働災害事故ゼロ記録日数

毎日無事が一番です! これからも頑張りましょう!

今日で労働無事故 **608** 日です。 8月31日現在

この数字が皆さんの努力を表します。

器物損壊事故ゼロ記録日数

まだまだこれから! どんどん積み重ねていきましょう!!

今日で物損無事故 **114** 日です。 8月31日現在

一日一日頑張りましょう!

6Sの取り組み

整理 いらぬものを捨てる
整頓 決められた物を決められた場所に置き、いつでも取り出せる状態しておく
清掃 常に掃除をして、職場を清潔に保つ
清潔 3S(上の整理・整頓・清掃)を維持する
躰 決められたルール・手順を正しく守る習慣をつける
セーフティー(安全) 全てにおいて安全が優先する

事故を未然に防ぐための心得七箇条

- 指差し確認を実践しよう
- 恥をかかずに大声で確認
- 装備の乱れは心の乱れ
- 急がば回れ! 余裕を持って行動しよう
- 機材を清潔に保て!
- コミュニケーションをとれ!
- ルールを守れ!

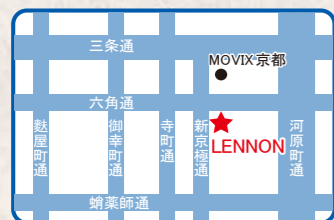


[営業時間] 12:00~20:00



洋服、バッグ、アクセサリなど様々な商品を取り揃えています。

いつもお世話になっております、お客様のお店や会社をご紹介します。
お店または会社の名前と業種LENNON(レノン)京都店
ご担当者
引野さま
お店(会社)の特徴は?
有名メーカーから直接在庫品を買っている、他社よりも安く商品を提供できます。



京都市中京区新極通六角下る桜之町 440-4

これがイチョオシを教えてください。古着よりも値段は安いですが、商品は全て新品なので、ただ今有名百貨店で取扱いされているブランドシューズがほぼ90%OFFでお買い上げ頂けます。
山本清掃に一言お願いします。いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。

お店・会社の特徴は? 有名メーカーから直接在庫品を買っている、他社よりも安く商品を提供できます。

労働安全衛生会議報告

・環境学習が一般にも周知されてきた。新たな採用学生を社内ですっかりと育てていきたい。
・熱中症で救急搬送された事例があり、それを教訓に対応する。
・ミストファンの効果が出ている。
・事故、怪我の報告はありません。
・大谷基地の作業が炎天下の中の作業になるので熱中症に注意する。
・台風シーズンの対応を確認して行く。
・台風シーズンの短縮を検討する。
・他社の破砕機による死亡事故、他人事とせず注意を喚起したい。
・台風時の収集運搬回収方法のメンテナンスを行う。
(例)暴風雨警報が出た場合は回収を見合わせる。ヘルメットの着用。
・今年は救急搬送を必要とする熱中症は発生せず。
・今年はいくつかの導入されるので、再度安全操作を徹底する。
・重機等のライセンスの携帯義務、確認を行うこと。
・熱中症の治療については、労災保健の適用を的確に行う。まずは、社労士への報告相談を行うこと。

・お客様先で、収集運搬車両の電線を断線させてしまう事故があった。復旧済み。
・工場臭がひどいと近隣からのクレームがあった。工場内の荷物を一旦掻き出している清掃を行った。中二階の作業は、安全帯着用を指示しているが、守れていなかった。徹底する。
・PET破砕機のメインスイッチを切らずにメンテナンスを行った。厳重注意を行った。
・ヘルメット、安全帯の着用義務がある場所での着用は、仕事に就かせない。お客様なら出入りを禁止する。
・車両運転中のタバコ喫煙は厳禁。
・情報管理について、営業活動から得た情報を生かす方法を検討したい。同業者の動き、他社の動きを共有すること。
・普段の仕事をお客様は見ていない。いつも丁寧な言葉を、自分たちに関連するお客様、業者、行政などステークホルダーなどに丁寧な仕事で丁寧な気配を付ける。
・自発的に行える会社でありたい。
・他社の事故の件、気の緩みも原因かも知れない。十分に気を付けて欲しい。
・声掛けが安全の第一歩。
・シート掛け、ホッパードアを閉めることを守って欲しい。
・これらも励行して欲しい。

台風シーズン到来に備えて対応の確認を!

社員総会 司会者募集!

今年も10月末に行われます社員総会での総会司会者を募集しています!あなたのリーダーシップを十分に発揮してみませんか?
立候補をお待ちしています!



※立候補希望の方は〇〇までご連絡ください!

今月号の新入社員紹介

- 1 部署名・名前
2 好きなスポーツは?
3 休日の過ごし方
4 好きな食べ物は?
5 仕事でこだわりたいこと
6 先輩社員や会社に一言

分からない事が多いですがこれから頑張ります!

1 管理部 河井未來
2 テニス
3 地元の友達とランチに行く
4 チーズ・らーめん
5 要領よく働く事
6 市内の美味いらーめん屋さんと京都弁を教えて下さい☆



少年少女スポーツ団視察

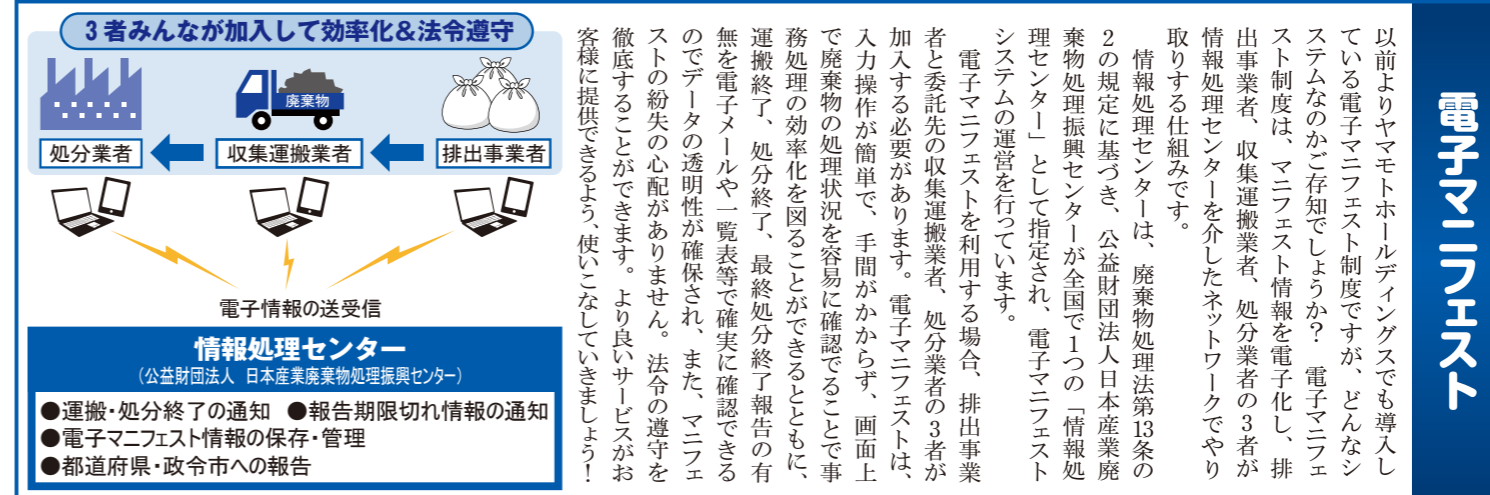


8月8日、京都府八幡市とドイツの少年少女スポーツ団の交流会の中で、環境についての勉強のため、環境問題の基本とリサイクルの大切さを学んでいただき、普段あまり目にしない機械、大量の廃材など、自分達が出したゴミがどのように処理されるのか、大変興味深く見学し、質問もたくさんありました。不法投棄などによる問題や、なぜリサイクルが必要なのか? など一つ一つに丁寧にお答えし、より理解を深めて頂きました。

国際経験豊かな指導者を育成するため、日独両国のスポーツ少年少女団のリーダー125名が互いに相手国を訪問し、交流や視察研修等を行う交流事業であり、今年で第42回を迎えます。環境問題の基本とリサイクルの大切さを学んでいただき、普段あまり目にしない機械、大量の廃材など、自分達が出したゴミがどのように処理されるのか、大変興味深く見学し、質問もたくさんありました。不法投棄などによる問題や、なぜリサイクルが必要なのか? など一つ一つに丁寧にお答えし、より理解を深めて頂きました。

みんなで見学
たくさんの質問をいただきました

電子manifesto



今月のピックアップブログ

『しそジュース』 投稿者:ミイ
こんにちは。ご近所さんでよくして頂いているご夫婦がおられまして畑や家庭菜園をされているのですが赤しそをゆずって頂き、せっかくなのでジュースにしてみました。
私事なのですが、しそが苦手です。しそが苦手です。しそが苦手です。しそが苦手です。
赤しそなので綺麗な色してます(^)
健康の為に、毎日コップ一杯飲んでます(笑)



9月のお誕生日

- 1日 環境システム部 二課 上原 雅司 (37歳)
14日 エム・アール・シー 鈴木 勇二 (58歳)
1日 環境エンジニアリング 東 大久 (31歳)
16日 ハートメディカル事業部 中谷 正治 (68歳)
2日 エム・アール・シー 小川 良昭 (32歳)
23日 アイリンク 堀井 尚恵
6日 管理部 松尾 知憲 (35歳)
29日 エム・アール・シー 西川 堅太郎 (67歳)
9日 エム・アール・シー 山崎 愛佳

掲載記事募集!!

きれい創造新聞は随時皆様の情報をお待ちしております。
皆でヤマトホールディングスを盛り上げて行きましょう!

9月社内行事カレンダー

Calendar with dates 1-31 and corresponding events: 16水 ノー残業 DAY, 17木 労働安全衛生委員会役員幹部会議, 18金 三重県連 視察, 19土, 20日, 21月, 22火 JICA 海外視察団来社, 23水 ノー残業 DAY, 24木 トライエスミーティング, 25金, 26土, 27日, 28月, 29火, 30水 ノー残業 DAY, 31木.

インフォメーションコーナー
秋分日を境に長かった昼が短くなり、夜が少しづつ長くなってきました。暑さがしつこく残りますが暑さに負けず頑張らしましょう!

編集後記

皆さんこんにちは!お盆を明けてから、一気に秋の気配が近づいてきました。朝晩は特に肌寒いくらいなので、体調管理はしっかりといきましょう。今年9月にも大型連休があります。日中人が増えることが多くありますので、これまで以上に安全運転で頑張りましょう!